

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1.1 Met opdrachtgever in deze Algemene voorwaarden wordt bedoeld: degene die aan Djen Design B.V. werkzaamheden die behoren tot het dienstenpakket van Djen Design B.V. opdraagt of daartoe verzoekt.

1.2 Onder product in deze Algemene voorwaarden wordt verstaan: het uiteindelijke resultaat van de werkzaamheden die Djen Design B.V. heeft uitgevoerd in opdracht van de opdrachtgever.

1.3 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle concepten, offertes, aanbiedingen, onderhoudscontracten en andere overeenkomsten (zowel schriftelijk, per e-mail of mondeling overeengekomen) tussen de opdrachtgever en Djen Design B.V.

1.4 Afwijkende voorwaarden gelden slechts dan indien deze schriftelijk door Djen Design B.V. zijn vastgelegd.

Artikel 2. Offerte, overeenkomst en bevestiging

2.1 Aangeboden offertes zijn vrijblijvend en gedurende 10 werkdagen geldig tenzij schriftelijk anders door Djen Design B.V. vastgelegd.

2.2 Een door beide partijen ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of een door opdrachtgever voor akkoord bevestigd e-mailbericht met daarin afgesproken tarief en opdrachtoomschrijving, geldt als bindende overeenkomst tussen de opdrachtgever en Djen Design B.V.; beide partijen dienen zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die de aanbieding met zich meebrengen.

2.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de Djen Design B.V. een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

2.4 Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Djen Design B.V. alleen nadat deze schriftelijk door Djen Design B.V. zijn bevestigd.

2.5 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij schriftelijk anders door Djen Design B.V. vastgelegd.

2.6 Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Wijziging van de opdracht

3.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Djen Design B.V. de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Djen Design B.V. dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening.

3.2 In afwijking van lid 1, brengt Djen Design B.V. geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Djen Design B.V. kunnen worden toegerekend.

Artikel 4. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

4.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij het honorarium

en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

4.2 Indien de overeenkomst door de wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Djen Design B.V. redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

4.3 Zowel Djen Design B.V. als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Djen Design B.V. het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

4.4 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Djen Design B.V. zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Djen Design B.V. ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Djen Design B.V. voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren is verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

4.5 Wanneer de werkzaamheden van Djen Design B.V. bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

Artikel 5. Concept

5.1 Een concept dient ter ondersteuning van de offerte en wordt uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever gemaakt en aangeboden.

5.2 Een concept zal gedurende een afgesproken termijn door de opdrachtgever te bezichtigen zijn. Een concept blijft te allen tijde het intellectueel eigendom van Djen Design B.V.

5.3 Indien de opdrachtgever akkoord gaat met het concept en de daaraan gekoppelde offerte wordt het concept uitgangspunt voor de uitvoering van de opdracht.

5.4 Per concept is één correctieronde inbegrepen tenzij schriftelijk anders door Djen Design B.V. vermeld.

5.5 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Djen Design B.V. zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever uit te voeren en streeft naar een voor de opdrachtgever goed resultaat.

6.2 De opdrachtgever wordt tijdens de uitvoering van de opdracht op de hoogte gehouden van de voortgang van de werkzaamheden zodat wijzigingen op verzoek van de opdrachtgever kunnen worden meegenomen in de verdere ontwikkeling.

6.3 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Djen Design B.V. mogelijk te maken. Dit geldt in het bijzonder voor het tijdig aanleveren van volledige en duidelijke informatie, gegevens en/of materialen. Als de opdrachtgever in gebreke blijft en de opdracht daardoor niet volgens de overeenkomst kan worden uitgevoerd is Djen Design B.V. gerechtigd de opdracht te staken zonder terugbetaling van de reeds ontvangen aanbetaling. Bovendien is Djen Design B.V. gerechtigd de opdrachtgever een schadevergoeding te berekenen ter hoogte van het overeengekomen honorarium voor de opdracht zoals vermeld in de offerte.

Artikel 7. Oplevering

7.1 Onder oplevering wordt verstaan: het aan de opdrachtgever leveren van het product zoals beschreven in de overeengekomen offerte.

7.2 Een door Djen Design B.V. opgegeven termijn voor de oplevering van het product heeft een indicatieve strekking tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.

7.3 Alvorens tot oplevering van een product wordt overgegaan wordt de opdrachtgever geacht en in de gelegenheid gesteld het betreffende product - al dan niet in samenwerking met Djen Design B.V. - te controleren, te testen en goed te keuren.

7.4 Oplevering van een product geschiedt pas dan indien het volledige honorarium zoals vermeld in de overeenkomst door Djen Design B.V. is ontvangen én na goedkeuring van de opdrachtgever zoals in het voorgaande punt van dit artikel wordt bedoeld.

7.5 Verzoeken tot wijziging van opgeleverd producten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf werkdagen na oplevering aan Djen Design B.V. te worden meegedeeld. Blijft een verzoek uit dan wordt de opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

7.6 Kosten ten gevolge van werkzaamheden naar aanleiding van een verzoek hiertoe na de termijn zoals bedoeld in het voorgaande punt zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 8. Honorarium en bijkomende kosten

8.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Djen Design B.V. voor de uitvoering van de opdracht maakt voor vergoeding in aanmerking.

8.2 Als de opdrachtgever niet tijdig volledige deugdelijke en duidelijke informatie, gegevens en/of materialen aanlevert of Djen Design B.V. anderszins door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd op basis van gehanteerde tarieven.

Algemene voorwaarden

Artikel 9. Facturatie en betaling

9.1 Djen Design B.V. factureert het totale honorarium zoals vermeld in de offerte in twee delen aan de opdrachtgever tenzij anders schriftelijk door Djen Design B.V. is vastgelegd. Het eerste deel bedraagt 25% van het totale honorarium en wordt beschouwd als aanbetaling. Deze aanbetaling dient voor aanvang van de werkzaamheden aan Djen Design B.V. te worden voldaan. Het tweede deel wordt gefactureerd voor oplevering van het product.

9.2 Eventuele kosten die zijn ontstaan tijdens de ontwikkeling van een product doordat de opdrachtgever heeft verzocht werkzaamheden anders dan in de overeenkomst vermeld uit te voeren worden tussentijds dan wel tegelijk met het laatste deel van het totale honorarium gefactureerd.

9.3 Djen Design B.V. hanteert tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders met de opdrachtgever overeengekomen een betalingstermijn van 14 dagen. Indien na het verstrijken van deze termijn nog geen betaling is ontvangen zal €15,00 administratiekosten in rekening worden gebracht per verstreken termijn. Tevens behoudt Djen Design B.V. zich het recht voor de opdracht te staken.

9.4 Alle kosten die Djen Design B.V. maakt in verband met te late betalingen zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus komen ten laste van de opdrachtgever.

9.5 De opdrachtgever dient verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening aan Djen Design B.V. te verrichten. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van facturen van al verrichte werkzaamheden op te schorten.

Artikel 10. Gebruik, licentie en copyright

10.1 Alle conceptuele ontwerpen zoals beschreven in artikel 3 van deze Algemene voorwaarden en alle producten vervaardigd door Djen Design B.V. zijn en blijven eigendom van Djen Design B.V. tot het moment waarop de opdrachtgever het verschuldigde honorarium volledig heeft betaald.

10.2 Na het voldoen van het volledige overeengekomen honorarium aan Djen Design B.V. is/zijn het product/de producten eigendom van de opdrachtgever.

10.3 Djen Design B.V. heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

10.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Djen Design B.V. tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Djen Design B.V., ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 11. Vertrouwelijke informatie

11.1 Djen Design B.V. verplicht zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Djen Design B.V. legt deze verplichting tevens op aan alle werknemers alsmede aan door haar ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één van de partijen als zodanig is aangeduid.

11.2 Djen Design B.V. behoudt zich het recht voor informatie en/of (foto)materiaal van opdrachtgevers ten behoeve van websites en andere producten te weigeren indien dit naar eigen inzicht negatieve gevolgen zou kunnen hebben voor derden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Djen Design B.V. is niet aansprakelijk voor:

- fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.2 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

12.2. Djen Design B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Djen Design B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van Djen Design B.V. voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

12.3. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Djen Design B.V. of de bedrijfsleiding van Djen Design B.V. -ondergeschikten derhalve uitgezonderd -, is de aansprakelijkheid van Djen Design B.V. voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Djen Design B.V. gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Djen Design B.V. uitkeert.

12.4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

12.5. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Djen Design B.V. niet

aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Partijen hoeven verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en – volgens de wet – ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

13.2. Onder overmacht wordt verstaan – naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Djen Design B.V. geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.

13.3. Djen Design B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.

13.4. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.5. Is Djen Design B.V. op het moment van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit deel declareren. Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

Artikel 14. Overige bepalingen

14.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Djen Design B.V. gesloten overeenkomst over te dragen aan derden anders dan bij overdracht van de gehele onderneming.

14.2 Op een overeenkomst tussen Djen Design B.V. en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel waar Djen Design B.V. staat ingeschreven. De laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is altijd de geldende versie.

Djen Design B.V.

Veersedijk 4
3341 LN Hendrik-Ido-Ambacht

BTW nummer NL852742198B01

KvK nummer 57802610

Algemene Voorwaarden opgesteld
te Hendrik-Ido-Ambacht,
d.d. 1 november 2019

